



**Zákány Község Önkormányzata Képviselő-testületének
2024. május 21-i soros nyílt ülésére**

Napirend címe: **Javaslat a Csurgó Járási Család- és Gyermejköléti Központ és Szolgálat gyermekvédelmi beszámolójának elfogadásához**

Készítette:

Ellenőrizte:

Tárgyalja:

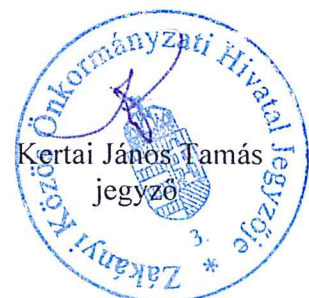
Egyeztetve: Jankó Szabolcs polgármesterrel

Meghívott:

A handwritten signature in blue ink, likely belonging to Jankó Szabolcs, the mayor.

Melléklet: I.számú melléklet: Csurgó Járási Család- és Gyermejköléti Központ és Szolgálat Gyermekvédelmi beszámolója

Törvényességi szempontból ellenőrizte:



Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv 96.§. (6) bekezdésében foglaltak szerint a települési önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31. napjáig – a 147/1997. (X.10.) Korm. rendelet 10. mellékletében meghatározott tartalommal - átfogó értékelést készít. Az értékelést a képviselő-testület megtárgyalja.

A Csurgó Járási Család- és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat megküldte a 2023. évre vonatkozó beszámolóját, melyet Képviselő-testület elé terjeszték megtárgyalásra.

Javaslom a Képviselő-testületnek a beszámoló elfogadását.

Határozati javaslat:

Zákány Község Önkormányzat Képviselő-testülete a Csurgó Járási Család-és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló 2023. évi beszámolóját az előterjesztés 1. melléklete szerint elfogadja.

Határidő: 2024.05.31.

Felelős: Jankó Szabolcs polgármester,

Zákány, 2024. május 16.





Csurgó Járási Család- és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat

8840 Csurgó, Kossuth u. 1.

Telefon, Fax: 82 / 472 – 432, 82 / 571 – 015

e-mail: cskcsysz01@gmail.com

Hivatali kapu: CSURGOCSAL

KRID:556130952

Ügyiratszám: / 2024.

A Csurgó Járási Család- és
Gyermekjóléti Központ és Szolgálat
Gyermekvédelmi beszámolója

Zákány

2023. jan. 1-től 2023. dec. 31-ig

Készítette: Buzásné Mester Bernadett
intézményvezető

Adatokat szolgáltatották: intézmény családsegítői, esetmenedzserei,
óvodai-iskolai segítők

Zákány

Beszámolási időszak: **2023. év január 1-től 2023. december 31-ig**

2023-ban Zákány a Csurgó Kistérségi Többcélú Társulás által működtetett integrált intézmény keretében biztosította az alábbi feladatokat:

- * család- és gyermekjóléti szolgáltatás,
- * gyermekek átmeneti gondozása – helyettes szülői hálózat működtetése,
- * jelzőrendszeres házi segítségnyújtás.

Ellátási terület: a kistérség 18 települése.

Csurgó (lakosok száma: 4756 fő), Csurgónagymarton (171 fő), Somogyicsó (145 fő), Senta (387 fő), Porrogszentkirály (293 fő), Porrog (198 fő), Porrogszentpál (73 fő), Somogybükkösd (105 fő), Gyékényes (983 fő), **Zákány (1097 fő)**, Zákányfalu (509 fő), Örtilos (464 fő), Somogyudvarhely (1017 fő), Berzence (2399 fő), Iharos (474 fő), Iharosberény (1308 fő), Pogányszentpéter (512 fő), Inke (1177fő). A 18 település lakosainak száma 16.068 fő. /<http://www.nyilvantarto.hu/> (2023.január 1-én)

Személyi feltételek:

Összes dolgozó: 12 fő közalkalmazott (határozatlan munkaviszony)

Ebből szakdolgozó: 12 fő

1 fő intézményvezető

6 fő családsegítő a család- és gyermekjóléti szolgálat szakmai egységben,

3 fő esetmenedzser,

2 fő óvodai-iskolai segítő.

A **helyettes szülői tanácsadó** biztosítása szükség szerint a gyermekjóléti szolgálaton belül történik – nincs hozzárendelve munkakör.

1 családsegítő átlagosan 4,5 településen lát el feladatot.

Egyéb szolgáltatások:

Heti két nap szerdai és csütörtöki napokon **pszichológus** (vállalkozóként, vállalkozói szerződéssel) segíti munkánkat

Jogi Segítségnyújtó Szolgálat ingyenes kihelyezett ügyfélfogadást tartott minden hónap első péntekén 14-16 óra között székhelyünkön, Csurgó, Kossuth u. 1. szám alatt.

A szakdolgozók végzettsége:

Szakirányú, vagy szakirányúnak elfogadott főiskolai végzettség: 12 fő.

A szakdolgozók továbbképzése a tervezett ütemezés szerint folyamatosan történik.

2023-ban történt továbbképzések, szakmai képzések:

Jogszábeli kötelezettségünknek eleget téve, valamint a szakdolgozók szakmai fejlődését elősegítve folyamatosan továbbképzéseken, szakmai napokon veszünk részt.

Ellenőrzés, szakmai felügyelet:

2023 évben az intézményben szakmai ellenőrzés nem történt.

Tárgyi feltételek:

A szolgálat központi épülete Csurgó, Kossuth u. 1. szám alatt jól megközelíthető, a város központjában helyezkedik el.

Az épület régi építésű, részben akadálymentesített.

Nyitva tartás: hétfő - csütörtök: 8-tól 16 óráig

péntek: nincs ügyfélfogadás – csurgói központunkban intézményi szintű adminisztrációs nap, esetvezetést segítő team megbeszélés, belső továbbképzések, szakmai műhelyek.

Eszközök:

- telefon, fénymásoló, jogszabályok elérhetősége,
- 9 db számítógép, nyomtató, zárható iratszekrény, szakkönyvek, szaklapok, oktatófilmek,
- TV, DVD, videó lejátszó, kamera, fényképezőgép, szolgálati kerékpárok,
- gyermekjátékok, sportszerek, mesekönyvek,
- mobiltelefon, pendrive valamennyi dolgozónak.

Az **iratanyagok kezelése** központi irodánkban **Csurgón**, valamint **Berzence** telephelyeken történik.

A családsegítők, esetmenedzserek saját, **zárható szekrényben** tárolják anyagaikat, a személyes adatok törvényes kezelési szabályainak megfelelően.

A **családsegítők, esetmenedzserek közlekedése** részben tömegközlekedési eszközök igénybevételével, részben a tulajdonukban lévő gépkocsikkal történik.

Szakmai tevékenység elemzése, értékelése:

I. Gyermekjóléti szolgáltatás:

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

Gondozási mutatók: 1. - 2. számú melléklet

A statisztikai adatok szöveges kiegészítése, fontosabb feladatok kiemelése:

Alapellátás: A gyermekjóléti szolgálat működését elsősorban a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. határozza meg. E jogszabályban foglaltak szerint a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátásnak hozzá kell járulnia a gyermek testi, érzelmi, értelmi, erkölcsi fejlődéséhez, a jólétét biztosító családban történő nevelkedéséhez.

A gyermekeknek Alkotmányban biztosított joga, hogy ehhez segítséget kapjon. Ez a közvetlen személyes segítség a gyermekek védelmének rendszerén keresztül, a gyermekjóléti szolgáltatások keretén belül biztosítható számára.

A fenti törvény továbbá kimondja, hogy a gyermekjóléti szolgálat feladata: a családban nevelkedő gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése, megszüntetése, védelembe vétellel kapcsolatos feladatok, javaslattevel gyermekvédelmi gondoskodás alkalmazására, családjából kiemelt gyermek saját családjába történő visszaillesztése, helyettes szülői hálózat működtetése, feladatok az örökbefogadással.

- * 2023-ban összesen 3 család 4 gyermeke részesült alapellátásban.
Okai: rossz lakáskörülmények, iskolai hiányzás.

A gyermekétkeztetésben részesülő családoknak a családsegítő kollégák szükség esetén segítenek az adatlapok kitöltésében. A gondozásban levő családokat különösképpen ösztönözzük a lehetőség igénybevételére.

Gyermekvédelmi gondoskodásban részesülnek:

Védelembe vétel: Ha a szülő vagy más törvényes képviselő a gyermek veszélyeztetettségét a gyermekjóléti alapellátások önkéntes igénybevételével megszüntetni nem tudja, vagy nem akarja, de alaposan feltételezhető, hogy segítséggel a gyermek fejlődése a családi környezetben mégis biztosítható, a települési önkormányzat jegyzője intézkedik a gyermek védelembe vétele ügyében. A Járási Gyámhivatal a jogszabályban meghatározott szervek, személyek jelzése, kezdeményezése, javaslata alapján köteles a védelembe vétel iránti eljárást hivatalból lefolytatni.

- * 2023-ban védelembe vett család és gyermek nem volt.

Ideiglenes hatályú elhelyezés: Ideiglenes hatályú elhelyezésre olyan esetben kerül sor, amikor a gyermek súlyos veszélyeztetettségnek van kitéve. Ennek minősül a gyermek olyan bántalmazása, elhanyagolása, amely életét közvetlen veszélynek teszi ki, vagy testi, értelmi, érzelmi, erkölcsi fejlődésében jelentős és helyrehozhatatlan károsodást okozhat.

- * 2023-ban ideiglenes hatályú elhelyezés nem volt.

Nevelésbe vétel: A gyámhivatal a gyermeket átmeneti nevelésbe veszi, ha a gyermek fejlődését a családi környezete veszélyezteti, és veszélyeztetettségét az alapellátás keretében biztosított szolgáltatásokkal, valamint védelembe vétellel nem lehet megszüntetni. Hasonlóképpen átmeneti nevelésbe vétel a megoldás, ha a gyermek megfelelő gondozása családján belül nem biztosítható. Tartós nevelésbe egyebek között akkor kerül valaki, ha szüleinek felügyeleti jogát bíróság megszüntette. Ez történik akkor is, ha a szülők meghaltak, és nincs, aki gondoskodik a gyerekről.

- * 2023-ban 2 család 3 gyermeke volt átmeneti nevelésbe vett.
Oka: szülő életvitele, elhanyagolás

Vérszerinti családgondozás:

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében a családgondozás biztosítása – az otthon nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve – a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához. Családgondozást, utógondozást végez – a gyermekjóléti szolgálattal együttműködve – a gyermek családjába való visszailleszkedéséhez, illetve önálló életvitelének elősegítéséhez, ha a gyermek gondozási helye nem gyermekotthon.

A gyermek és szülei kapcsolattartásának biztosításában, erősítésében az alapellátás és a szakellátás családgondozója együttműködik (telefonon, személyesen, levélben). A gyermekjóléti központ a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését segítő családgondozást a gyámhivatal által elfogadott egyéni elhelyezési terv alapján teljesíti.

A gyermekjóléti szolgálat családsegítője elsősorban a szülőket támogatja a nevelésbe vétel megszüntetéséhez szükséges feltételek megvalósításában, a gyermekkel való kapcsolattartásban. A gyermekjóléti szolgálat családgondozója a vérszerinti család gondozása során segítséget nyújt a szülőnek, gyermekével való kapcsolatának helyreállításában és kapcsolattartásukban. Segíti a szülőt továbbá abban, hogy élethelyzete alkalmassá váljon a gyermek visszafogadására (nevelési, gondozási, háztartásszervezési ismeretek, lakáskörülmények rendezése, ellátásokhoz való hozzájutás segítése, stb.).

Amennyiben a szülő körülményeiben, életmódjában beállt változás indokoltá teszi, a gyermekjóléti központ javaslatot tesz a kapcsolattartás formájának és módjának megváltoztatására a gyámhivatal felé.

- * 2023-ban 2 család 3 gyermekénél volt vérszerinti családgondozás.

Válsághelyzetben levő várandós anya megsegítése:

Formái: Segítő beszélgetés, tanácsadás, információnyújtás, hivatalos ügyek intézésének segítése, továbbirányítás, anyaotthonban való elhelyezés segítése, babaruha adományozása.

- * 2023-ban kiskorú válsághelyzetben lévő várandós anya megsegítése nem történt.

Utógondozás:

Az átmeneti vagy tartós nevelés megszűnése után - kivéve, ha a gyermeket örökbe fogadták - a gyámhatóság legalább egy év időtartamra elrendeli a gyermek és a fiatal felnőtt utógondozását feltéve, hogy az utógondozást a fiatal felnőtt maga is kéri. Az utógondozás célja, hogy elősegítse a gyermek, illetve a fiatal felnőtt családi környezetébe való visszailleszkedését, önálló életének megkezdését. A gyermek utógondozását a gyermek lakóhelye szerinti gyermekjóléti központ, a fiatal felnőtt utógondozását a gyermekotthon, a nevelőszülői hálózatot működtető vagy - az Szt. hatálya alá tartozó fogyatékosok és pszichiátriai betegek otthonában elhelyezett gyermek esetén - a területi gyermekvédelmi szakszolgálat látja el. Az utógondozás feladatainak ellátásába önkéntesek, társadalmi szervezetek, alapítványok és egyházi jogi személyek is bevonhatók. A gyámhatóság az utógondozást az otthonteremtési támogatás iránti kérelem előterjesztésekor ismételt elrendeli, melynek során elsősorban a fiatal felnőtt volt utógondozóját, ha ez nem lehetséges, a fiatal felnőtt választása szerint a lakóhelye vagy a tartózkodási helye szerinti területi gyermekvédelmi szakszolgálat utógondozóját rendeli ki. A gyámhatóság az utógondozást az annak időtartama alatt nyújtott otthonteremtési támogatás elszámolásának időpontjáig meghosszabbítja.

- * 2023-ban nem volt utógondozás.

Jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai:

Az 1997. évi XXXI. tv. a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról 17. §-ban nevesített jelzőrendszeri tagok (egészségügyi, szociális szolgáltatást nyújtók, nevelési, oktatási intézmények, egészségügyi szolgáltatók, rendőrség, pártfogó felügyelői szolgálat, az áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek és valamennyien, a gyermekvédelmi rendszerhez kapcsolódó feladatot ellátók) a törvény szerint jelzéssel kötelesek élni a gyermekjóléti szolgálat felé a gyermek veszélyeztetettsége esetén. A probléma elhárítása, megoldása érdekében kötelesek együttműködni. A gyermekjóléti szolgálat minden esetben tájékoztatja a jelzést tevőt a megtett intézkedésről.

A gyermekjóléti szolgálat minden év február 28-ig települési tanácskozást szervez, a jelzőrendszeri tagok és más meghívottak részvételével.

A tanácskozás célja: az előző évben beérkezett jelzések alapján, a településen élő gyermekek helyzetének értékelése. A helyzetértékelés megállapításai alapján közös javaslat készítése a gyerekek helyzetének javítása érdekében.

A települési tanácskozáson kívül esetkonferenciákon (konkrét esethez kapcsolódóan), szakmaközi megbeszéléseken (nem konkrét esethez kapcsolódóan) rendszeresen tárgyalunk a jelzőrendszer tagjaival.

A 2022. évet értékelő 2023. évben tartandó tanácskozások időpontjai:

02.16. Csurgó összevont (Csurgó, Szentá, Csurgónagymarton, Somogyicsicsó, Porrog, Porrogszentkirály, Porrogszentpál, Somogybükkösd, települések részvételével).

02.13. Iharosberény összevont (Iharosberény, Iharos, Inke, Pogányszentpéter települések részvételével),

02.17. Gyékényes összevont (Zákány, Gyékényes, Zákányfalu, Órtilos települések részvételével),

02.14. Berzence,

02.15. Somogyudvarhely

A 2023. évben beérkezett jelzések száma:

Írásbeli jelzések 2023-ban a Zákányban élő gyermekek ügyében: **3 db** jelzés érkezett.

- ~ Magánszemély: 1 db - rossz lakáskörülmények
- ~ Általános Iskola: 2 db - igazolatlan hiányzás.

Különösen nagy hangsúlyt fektetünk a prevencióra, összefogva a jelzőrendszer más képviselőivel, mint az oktatási-nevelési intézmények, egészségügyi szolgáltatók, rendőrség.

A jelzőrendszeri tagok közös erővel, közös családlátogatások, esetmegbeszélések, esetkonferenciák adta lehetőségek által igyekeztek a probléma megoldásában egymást segítve megoldásra jutni. A jövőben is ezt az intézkedési tervet szeretnénk fenntartani.

Fontos feladatunknak tartjuk a jelzőrendszeri tagokkal való folyamatos konzultációt, akkor is, ha éppen nincs folyamatban levő ügyünk. A Települési Tanácskozáson kívül évente szeptemberben bűnmegelőzési fórumot tartunk, 6 alkalommal évente szakmaközi megbeszélést szervezünk, ahova szintén a jelzőrendszer tagjait hívjuk. Így elmondható, hogy évente több alkalommal is lehetőség nyílik a jelzőrendszeri tagokkal való találkozásra, eszme- és tapasztalatcserére.

Intézményünk munkatársai minden lehetséges eszközzel próbálják a jelzőrendszer hatékonyabb működését elősegíteni. Azokon a településeken, ahol erre lehetőség adódik a helyi médiában (újság, televízió) is évente több alkalommal felhívjuk a jelzőrendszeri munka fontosságára a figyelmet, hiszen a magánszemélyek, egyesületek, alapítványok, vallási közösségek, mint önkéntes, nem kötelezett jelzőrendszeri tagok megszólítása is célunk. A jövőre nézve is folytatjuk ezt a tevékenységünket.

A szóban és telefonon történő esetjelzéseket kérjük, hogy írásban is tegyék meg, melyre minden esetben írásos visszajelzést küldünk gyors határidővel.

A településeken a gyermekek jó- létének, a szociális alapszolgáltatásoknak a jó működésének elengedhetetlen feltétele a jelzőrendszeri tagok közti jó együttműködés.

A probléma megoldásában, a veszélyeztetettség megszüntetésében adott esetben közös erővel hatékonyabb eredmény várható.

Itt még fontos feladat tudatosítani néhány jelzőrendszeri tagba, hogy veszélyeztetettség észlelése esetén az írásbeli jelzés megtétele számukra kötelező, valamint a nevük elhallgatását kérő jelzőrendszeri tagokban még jobban tudatosítanunk kell, hogy csak a jogszabályban szabályozott feltételek fennállása esetén lehetséges ez.

Munkánkat nagyban segíti a család- és gyermekjóléti szolgáltatás által működtetett észlelő- és jelzőrendszer működésének és működtetésének szabályairól szóló szakmai ajánlás, amit megismertetünk a jelzőrendszeri tagokkal is.

A szolgálat törekszik arra, hogy a települések különböző adottságait figyelembe véve kísérje, és tovább erősítse a helyi jelzőrendszeri szakmaközi kapcsolatokat. A helyi szakmai kapcsolatok ápolásáért elsősorban a településen tevékenykedő családsegítők felelősek, de az éves beszámoló, valamint a települési tanácskozások során a családsegítők mellett az intézmény vezetője, esetmenedzserek is képviselik az intézményt.

A jelzőrendszer mind teljesebb körű működtetése a gyermekjóléti szolgáltatás egyik alapvető célkitűzése, hiszen a veszélyeztetett, illetve potenciálisan veszélyeztetett gyermekeknek nyújtott hatékony és kellő időben biztosított segítség fontos, nélkülözhetetlen feltétel.

A kezdeti évek alapozó munkája (a szolgáltatás megismertetése, kapcsolatrendszer szélesítése és az alapvető együttműködési módozatok kidolgozása, kompetenciahatárok tisztázása, szolgáltatások kölcsönös ismerete) után a konstruktív együttműködés erősítésére helyezi az intézmény a hangsúlyt.

A hatékonyság érdekében tett lépések:

- ~ A jelzésre köteles szervek figyelmét felhívjuk a veszélyeztetettség jelzésére, krízishelyzet észlelése esetén az arra való tájékoztatásra.
- ~ Tájékoztatjuk a jelzőrendszerben részt vevő további szervezeteket és az ellátási területen élő személyeket a veszélyeztetettség jelzésének lehetőségéről.
- ~ Fogadjuk a beérkezett jelzéseket, és rövid határidőn belül felkeressük az érintett személyt, illetve családot a családsegítés szolgáltatásairól való tájékoztatás érdekében.
- ~ A veszélyeztetettség, illetve krízishelyzet megszüntetése érdekében megteesszük a szükséges intézkedéseket.
- ~ Az intézkedésről tájékoztatjuk a jelzést tevőt.
- ~ Folyamatosan figyelemmel kísérjük az érintett személyt, illetve családot veszélyeztető körülményeket és a veszélyeztetett személy, illetve a család szociális ellátások iránti szükségleteit.
- ~ A család- és gyermekjóléti szolgálat feladata a szociális válságkezelés (krízisintervenció), a lélektani válságkezelés (krízisintervenció), az egyének és családok kapcsolatkézségének javítása (konzultáció, mediáció).
- ~ A veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása, ezek megoldására javaslat készítése.
- ~ Krízishelyzetet, veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer működtetése, folyamatos kapcsolattartás.
- ~ Rendszeres esetmegbeszélések szervezése, a már kiépített kapcsolatok ápolása, a jogszabály változások követése, esetek és időközben felmerülő aktuális problémák megoldása érdekében szakmaközi megbeszélés, esetmegbeszélés, esetkonferencia,
- ~ gyermekjóléti műhely, bűnmegelőzési fórum, évenként települési tanácskozás kerül megszervezésre.

A gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása, igénybe vétele, tapasztalatok:

A gyermekek átmeneti gondozását kistérségünk települései helyettes szülői hálózat működtetésével oldja meg, intézményünkhöz rendelve a feladatot. A helyettes-szülők krízishelyzetekben segítenek. A Gyermekjóléti Szolgálaton keresztül lehet őket elérni, hozzájuk bármikor lehet vinni a gyerekeket, ha otthon nem biztosított ellátása, felügyelete. Gyakran van munkahelyi probléma, hogy olyan az egyedülálló szülő beosztás, hogy nem tud a gyermekről meghatározott időszakokban gondoskodni. Előfordul, hogy kórházi kezelésre van szüksége, rövidebb vagy hosszabban ideig tartó betegség miatt nem tud a gyermekről gondoskodni. A gyerekek akár 6 + 3 hónapig is lehetnek a helyettes-szülőknél.

A szülőknek legfeljebb ennyi idejük van a gondok megoldására.

2023-ban 1 helyettes szülő 2 férőhellyel állt rendelkezésre. 2023-ban a helyettes szülői ellátás igénybe vételére nem került sor.

Az óvodai és iskolai segítő tevékenység:

Tevékenységi mutatók: 3. számú melléklet

Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet két kolléga kezdte meg Csurgó város és járás tekintetében 2018 őszén. Teljesen új szakfeladatról volt szó, így a törvényi előírásoknak megfelelően került sor a jelentkezők kiválasztására, s kezdtek meg a dolgozók a munkát.

A dolgozók között Csurgó város és járása településein található közoktatási-, köznevelési intézmények felosztására került sor. (óvodák, általános iskolák, középiskolák, két kollégium). 2019. január elsejétől kezdtek meg a tényleges szakmai munkájukat az oktatási-, nevelési intézményekben.

A két óvodai- iskolai szociális segítő 2023-ban összesen 878 tevékenységben 806 gyermeket segített a szociális munka lehetőségeivel, eszközeivel. Munkájuk rendkívül sokszínű, melyben az alábbi tevékenységek kapnak kiemelt szerepet:

- * gyerekekkel, pedagógusokkal és segítő szakemberekkel történő konzultáció,
- * intézményi tanórák látogatása, csoportmegfigyelés
- * információnyújtás,
- * preventív csoporttevékenységek
- * nyári szünetben folyamatosan tartott gyermekfelügyelet.

Az iskolákban mindennapos az egyéni és csoport szinten is megvalósuló segítő beszélgetés, melynek során a gyerekek felkeresik az iskolai szociális segítőket és elmondhatják gondolataikat, problémáikat. Az iskolák pedagógusai részéről több alkalommal érkezett jelzés magatartás- és viselkedési zavarokkal küzdő gyerekekkel kapcsolatban, akikkel a kollégák minden alkalommal elbeszélgettek (több esetben óralátogatást is tartottak) és a szociális munka eszközeivel igyekeztek hatékony segítséget nyújtani. Több alkalommal történt más szakemberhez történő delegálás is a hatékonyabb, komplexebb segítségnyújtás megvalósulása érdekében. Legtöbbször pszichológus bevonására volt szükség, olyan esetekben, amikor az eset jellege azt szükségessé tette. Nagy segítséget jelent a diákok számára, hogy a Pedagógiai Szakszolgálatnál külön, csak a gyerekekkel foglalkozó pszichológiai tanácsadás is elérhető, ezáltal sokkal több gyermek kaphat időben segítséget. Az idei évben is számos preventív program megtartására került sor, melyet esetenként az Egészségfejlesztési Iroda munkatársaival valósítottak meg a kollégák. Minden évben megtartásra kerülő prevenció csoportfoglalkozások (Kábítószer-, alkohol-, dohányzás prevenció valamint az iskolai bántalmazás témaköre illetve cyberbullyng) keretén belül a kollégák interaktív csoportmunkába vonták be az erre igényt tartó iskolák osztályait.

A Családsegítő Szolgálattal és Központtal szorosan együttműködve, amennyiben diákokat érintő ügyekben volt rá szükség, úgy az óvodai- és iskolai segítő tevékenységet végző kollégák részt vettek az esetkonferenciákon, ahol elmondták az adott gyermekkel kapcsolatos tapasztalataikat, valamint megbeszélték a további team munka vonatkozó feladatait.

Az Erzsébet tábor napközbeni felügyeletével kapcsolatos pályázat során a sikeres pályázati eredményről szóló értesítést követően a nyár folyamán 2 csoportnak (2x13 fő) szerveztek minden napra tematikusan felépített, aktív, sportos napközbeni felügyeletet.

Az nyári Erzsébet-táboros csoportoknak kirándulásra is lehetősége nyílt, ezáltal a gyerekekkel a két kolléga ellátogatott a Nagyatádon található Hadtörténeli Kiállításra, valamint a Somogyzombi „Vilma Ház”-ba. Mindkét kirándulás nagyon érdekes és hasznos volt. A Hadiparkban lehetőségük volt kipróbálni az íjjal lövést, valamint egy rögtönzött katonai bemutatóban is volt részük Ormai Bálint által. A „Vilma Ház”-ban számos kézműves tevékenységgel várták a csoportot, melyben többek között a gyertyaöntést, a fonást, valamint a horgolt tárgyak készítését is kipróbálhatták a gyerekek. Mindkét alkalommal élményekkel telve tértek vissza a programot követően Csurgóra.

A Központunknál változatos és érdekes programokkal várták egész nyáron a kollégák a gyerekeket. Jó idő esetén a Központunk udvarán volt lehetőség trambulinozni, hintázni, focizni, labdázni, vagy éppen az ebédet követően a déli szieszták megtartására és közben a gyerekekkel a közösségépítő beszélgetésekre is. A Központ emeletén egyesületi pályázat keretén belül teljesen felújított csoportszoba is birtokba vételre került, ahol biliárd, csocsó és számos kézműves foglalkozáshoz alkalmas tevékenység került megtartásra az elmúlt nyár folyamán. (papír aquarium készítés, dekupázs technika, rajzolás, ragasztás, festés és egyéb

kézműves foglalkozások stb.) A gyermekfelügyelet ideje alatt a gyerekek részére a napi többszöri étkezés is biztosított volt.

Az év végi, ünnepi időszakban a kollégák aktívan segédkeztek a Csurgó járás területén élő rászoruló családoknak szánt karácsonyi "cipős doboz" csomagok összeállításában is. Ezáltal számos kis- és nagyobb gyermeknek tehattük együtt szebbé a karácsonyát. A 2023-as évben is törekedtek arra, hogy az oktatási nevelési intézményekkel és azok dolgozóival a gyermekek és családok érdekében javítsák az együttműködést.

A 2023 évben benyújtott és elnyert pályázatok:

A Magyar Üdülési Alapítvány által meghirdetett „**Mesés nyár vár ránk**” elnevezésű Erzsébet táborra egy alkalommal sikerrel pályáztunk. Így a kistérség településeiről összesen 38 gyermek nyaralhatott 2023. 07.30.–08.04.-ig Zánkán. 3 fő családsegítő kísérelével.

December hónapban hagyományosan a hátrányos helyzetű gyermekek részére ajándécsomagokkal kedveskedtünk, melyet házhoz szállítottunk.

Intézményünk a 2023 évben is sok felajánlást kapott, főleg ruhaneműt, játékot, konyhai kiegészítő eszközöket és bútorokat is.

Jövőre vonatkozó javaslatok, célok:

Térségünk nagyon hátrányos helyzetű, mely főleg a munkanélküliségnek tudható be.

Egyik legsúlyosabb gond a szegénységben élők, közöttük a roma népesség helyzetének fokozatos romlása. Ennek következménye a leszakadás, a kiszorulás az életlehetőségekből mind a tanulás, mind a foglalkoztatás, mind az egészségügyi perifériáján növekvő és újonnan kialakuló rossz lakhatási körülmények. Minden harmadik ember (kb. 3 millióan) ma Magyarországon a szegénységi küszöb alatt él, közülük 1,2 millióan mélyszegénységben él. A szegénységi kockázatok különösen sújtják a gyermekeket és a hátrányos helyzetű térségekben élőket.

Aprófalvas kistérségünk az országos listán a kiemelten hátrányos helyzetű kistérségek egyike. Legnagyobb probléma a munkanélküliség, a kistérségben levő települések forráshiánya. Ennek következtében sok a szociális feszültség. Így kiemelkedő feladatunk a szemléletformálás, az ösztönzés, a társadalmi felelősségvállalás erősítése.

Csurgói Járás településein a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás területén legnagyobb problémát a munkanélküliség mellett az otthonukból menekülésre kényszerült anyák és gyermekeik elhelyezése jelenti. Nagy szükség lenne városunkban Családok Átmeneti Otthonára, ahol az alapellátás keretein belül biztosíthatnánk a gyermekek és szüleik számára az átmeneti gondozást. Azok a családok számíthatnának erre a segítő ellátásra, akik otthontalanná váltak, alkalmasak gyermekeik nevelésére, de tekintettel a veszélyeztetettségre a gyermekek csak abban az esetben maradhatnak vérszerinti szüleikkel, ha a családok átmeneti otthonának lakói lesznek. Amennyiben lehetőségünk lenne egy ilyen intézmény létrehozására, az nagyon nagy előre lépést jelentene, mind a családok problémáinak megoldásában, mind a munkanélküliség csökkentésében, hiszen új munkahelyek is teremthetnének.

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás területén legnagyobb problémát a munkanélküliség mellett a családok életvezetési problémái is adják. Szükség lenne városunkban Biztos Kezdet Házra, ifjúsági pontokra, ahol biztosíthatnánk a gyermekek és szüleik számára a gondozást, gondoskodást, megtaníthatnánk a családok számára az egyéni felelősség fontosságát. Az Ifjúsági Pontok pedig a 14-29 éves korosztály számára nyújtanának segítséget.

A Biztos kezdet program keretében azok a családok számíthatnának a segítő ellátásra, akik képesek és akarnak változni, változtatni. Amennyiben lehetőségünk lenne egy ilyen intézmény létrehozására, úgy gondolom nagyon nagy előre lépést jelentene térségünkben, a

Csurgói Járás területén a családok problémáinak megoldásában.

A Biztos Kezdet program leginkább a térségben élő 0-3 éves gyermekeknek és családoknak nyújtana segítséget, amely pedig a későbbi életút szempontjából lenne leginkább meghatározó.

2023- ban Egyesületünk, a Kistérségi Rászorulókért Egyesület is folytatta a munkát. Nyertes pályázatunkkal az intézményi munkát nagyban segítettük, tárgyi eszközök vásárlása, továbbképzések által.

Valamint május hónapban Családi napot szerveztünk a térségben élő hátrányosabb helyzetben élők részére.

Azt tapasztaljuk, hogy az alapellátásra, a megelőzésre, az új típusú szolgáltatások bevezetésére nagy szükség van, eszközök nélkül eredmények sem várhatók. 1997 óta jogi segítségnyújtás, 2005 óta pszichológus is segíti munkánkat. A munkatársak többsége, az alapképzettségükön túl, egyéb készségek birtokában is vannak (pszichológus, mentálhigiénés szakember, óvodapedagógus, teológus, mediátor, facilitátor,) amely tudást, családsegítői, esetmenedzseri, tanácsadói tevékenységük során hasznosítanak.

Pályázati forrás segítségével tervezett programunk elemeit korábban egy-egy időszakban kipróbáltuk (kapcsolatügyelet, nyári tábor, nyári gyermekfelügyelet, csillebérci téli tábor, alternatív napközbeni ellátás, korrepetálás, konfliktuskezelés, családterápia, pszichoterápia, csoportokkal végzett szociális munka – Szülősegítő csoport, Családi csoport, önsegítő csoportok kezdeményezése, számukra heti rendszerességgel helyszín biztosítása – „Anonim Alkoholisták”) eredményesen. A leghatékonyabb az lenne, ha egyszerre, egy időben komplex eszkörendszer tudnánk bevetni. Fontos és hasznos a más szervezetekkel, civilekkel, önkéntesekkel történő együttműködés. Fő feladataink ellátása mellett koordinál, információnyújtó tevékenységünk elősegíti, hogy azok az erőforrások, melyek a térségben jelen vannak, koncentráltan érvényesülhessenek ott, ahol szükséges. Ezt a szerepünket továbbra is kiemelten fontosnak tartjuk.

Összességében fontos feladatunknak tartjuk, hogy a szülők életvezetési javaslatokat kapjanak. A gyerekek pozitív megerősítéssel, támogatással, önbizalmuk erősítésével, érdeklődésüknek megfelelő szabadidős programokkal megelőzhető a csavargás, a devianciák felé terelődés.

A kialakult kapcsolati problémák, feszültségek kezelése érdekében javítani kell a szakemberek közti együttműködést, valamint a használt eszközök, módszerek megújítására kell törekednünk.

Szükséges a partneri együttműködés fenntartása és fejlesztése a térségben történő civil szervezetekkel, közösségekkel.

A jövőben, ahogyan eddig is szeretnénk minden lehetséges pályázati forrást igénybe venni.

Folyamatosan jelen vagyunk a Csurgó és Környéke közéleti és kulturális lapban, évente több alkalommal a helyi televízióban.

Csurgó, 2024. február 22.

Buzásné Mester Bernadett
intézményvezető

Gyermekjóléti Központ statisztikai adatai
2023.

Település	Védelemben vett gyermek	Védelemben vett család	Megszűnt védelemben vétel/ fő	Tárgyévben ideiglenes hatályú elhelyezés/gyermekek	Tárgyévben ideiglenes hatályú elhelyezés/család	Nevelésbe vett gyerme	Nevelésbe vett család	Verszerinti család gondozás/ fő	Verszerinti család gondozás/család	Környezettanulmány	Esetkonzultáció	Esetkonferencia	Esetmegbeszélés	Családlátogatások száma
Csurgó	7	5	7			17	7	17	7	10	18	4	12	52
Csurgónagymarton	1	1				5	2	5	2	2	12	4	36	16
Somogyicsió						1	1			1	4		4	2
Szenta	3	1	3	3	1					3	4	2	24	14
Berzence	23	9	5	3	1	7	4	7	4	29	22	5	18	92
Somogyudvarhely						7	2	4	2	4	3			13
Iharos	25	6	2	2	1	5	2	3	1	11	10	5	18	75
Iharosberény	25	15	12	5	1	12	6	7	2	19	21	6	34	143
Inke	40	10	10			12	8	7	5	16	18	7	31	168
Pogányszentpéter	9	2	8			6	4	4	2	5	5	3	10	42
Porrog										1	4		6	2
Porrogszentkirály						1	1			2	3		16	4
Örtilos	12	2	5	1	1	1	1			2	26	4	48	28
Zákányfalu	8	2	2			4	2	4	2	3	14	2	63	86
Zákány						3	2	3	2	2	6		21	9
Gyéényes						5	1	5	1	4	4	1	12	7
Porrogszentpál														
Somogybükkösd														
Összesen	153	53	54	14	5	86	43	66	30	114	174	43	353	753

Gyermekjóléti Szolgálat statisztikai adatai
2023.

Település	Alapellátott gyermek	Alapellátott család	Védlemben vett gyermek	Védlemben vett család	Szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós anya megsegítése/alkalom	Környezettanulmány	Esetkonzultáció	Esetkonferencia	Esetmegbeszélés	Információnyújtás	Segítő beszélgetés	Tanácsadás	Hivatalos ügyek intézésének segítése	Közvetítés más szolgáltatóhoz	Bérelkezett jelzések	Települési tanácskozás időpontja	Családátogatások száma	Adománykövetítés
Csurgó	45	21	7	5		12	141	4	53	213	302	71	102	9	33	2.16.	307	336
Csurgónagymarton	4	1	1	1			18	4	3	37	58	7	5	3	5	2.16.	63	48
Somogyicsósó	2	1								3	4				1	2.16.	3	8
Szenta	7	3	3	1			16	2	3	39	65	9	11		3	2.16.	73	61
Berzence	31	16	23	9	2	8	86	5	49	79	96	83	82	25	13	2.14.	367	78
Somogyudvarhely	10	3				1	32		18	63	86	18	13	1	4	2.15.	86	62
Iharos	17	7	25	6	22	4	63	5	45	654	89	33	63	9	7	2.13.	515	135
Iharosberény	40	16	25	15		11	74	6	6	210	172	78	120		26	2.13.	417	192
Inke	25	8	40	10	6	13	73	7	142	260	143	74	147	32	28	2.13.	883	195
Pogányszentpéter	13	5	9	2		3	17	3	2	57	42	20	24		4	2.13.	78	29
Porrog	6	3					12		6	98	56	15	9		4	2.16.	108	15
Porrogszentkirály	3	3					15		2	102	39	24	26		2	2.16.	65	62
Órtilos	9	4	12	2			24	4	8	89	54	26	24		7	2.17.	176	28
Zákányfalu	1	1	8	2		8	15	2	8	82	45	21	14		13	2.17.	104	26
Zákány	4	3				3	9			65	45	29	16		3	2.17.	84	26
Gyékényes	3	2					8	1	9	74	56	49	19		5	2.17.	72	68
Porrogszentpál										4						2.16.		4
Somogybükkösd										14	4	2				2.16.	4	4
Összesen	220	97	153	53	30	63	603	43	354	2143	1356	559	675	79	158		3405	1377

Óvodai-iskolai szociális segítő tevékenység

2023

Intézmények	A gyermek életviteli problémái	Adikotógiai problémák	Anyagi Bántalmazás	Egyéb	Gyermek intézménybe való beilleszkedési nehézsége	Gyermeknevelési problémák	Igazolatlan iskolai hiányzás	Konfliktus	Magatartászavar, teljesítményzavar	Nyári Napközi Gyermekfelügyelet	Szülői elhanyagolás	Szülők vagy család életvitele	Összesen
Arany János Általános Iskola Somogyudvarhely				2									2
Arany János Nevelési és Művelődési Intézmény Szent													
Berezencei Szent Antal Óvoda													
Csokonai Vitéz Mihály Református Gimnázium, Általános Iskola és Kollégium		10	2	47	9			2	52		1	1	124
Csurgó Járási Család- és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat				1						90		1	92
Csurgói Eötvös József Sportiskola Általános Iskola			2	3	1		8	12	41			3	71
Csurgói Kollégium													
Iharosberényi Gesztenyevirág Óvoda													
Iharosberényi Körzeti Általános Iskola	4			9				3	27		1	57	101
Iharosi Kerekerdő Óvoda												1	1
II. Rákóczi Ferenc Általános Iskola				3				2	9			22	36
Inkei Bethlen István Általános Iskola	3			6			22	1	7			32	71
Inkei Napsugár Óvoda													
Kavulák János Általános Iskola Berzence	6	6		31	3			6	115			6	173
Kolping Nagyváthy János Katolikus Középiskola	25			90	5		12	4	7			3	146
Mókuskert Óvoda													
Porrogi Aprajafalva Óvoda													
Zákányi Zrínyi Miklós Általános Iskola	2	10		9			8		24			8	61
Összesen	40	26	2	5	199	18	50	30	282	90	2	134	878